



## **FORMULARIO “PQR” AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Con la selección de este checkbox, como Titular del dato, de forma expresa, previa e informada, autorizo a FINANCIALTECH S.A.S. identificada con NIT. 901.318.834, para que, actuando como Responsable del Tratamiento, conforme la Ley 1581 de 2012 y la normativa que la modifique y/o reglamente, realice el tratamiento de mis datos personales, ejecutando actividades tales como la recolección, confrontación, almacenamiento, organización, análisis, modificación, actualización, consulta, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión, de forma parcial o total – en adelante, “tratamiento”, para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Adelantar todas las gestiones necesarias para atender mis peticiones, quejas y/o reclamos por parte de FINANCIALTECH.

Para el cumplimiento de esta finalidad conozco y autorizo que se hará uso de los datos personales, de contacto y canales de comunicación que he suministrado a través del formulario de PQR que he diligenciado, y que se enlistan a continuación:

<b>Datos de contacto</b>	<b>Canales de comunicación</b>
Dirección de correo electrónico	Correo electrónico
Número de teléfono celular	Llamada telefónica Mensajes de texto (SMS) Aplicaciones de mensajería instantánea

- Realizar análisis estadísticos; y realizar encuestas de conocimiento y satisfacción del cliente.
- Almacenar la información por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades para las cuales se recopilaron los datos y posterior a ello para cumplir con obligaciones legales y con fines de servicio de atención al titular de la información
- Atender requerimientos y solicitudes de las autoridades competentes.
- Cumplir con las obligaciones legales que tiene FINANCIALTECH, particularmente respecto a la conservación de archivos



- Compartirlos con terceros encargados del tratamiento de los datos personales, quienes han suscrito contratos con FINANCIALTECH, para dar cumplimiento a las mismas actividades acá mencionadas.

Con la aceptación de esta autorización, como Titular de la información declaro conocer que tengo derecho a conocer, actualizar o rectificar mis datos personales, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, suprimir o eliminar mis datos personales de las bases de datos de FINANCIALTECH, como Responsable del Tratamiento, lo cual solo procederá en caso de que no se tenga una obligación legal o contractual para mantenerla, así como solicitar prueba de la autorización otorgada o revocarla.

El ejercicio de estos derechos lo podré realizar contactándome a través de los siguientes canales:

- Formulario “Contáctenos” en la página web [www.libertec.co](http://www.libertec.co)
- Formulario “PQR” en la página web [www.libertec.co](http://www.libertec.co)
- Correo electrónico: [contacto@libertec.co](mailto:contacto@libertec.co)

En caso de querer obtener mayor información sobre el tratamiento de la información personal, como titular conozco que podré acceder a la Política de Tratamiento de Información Personal de FINANCIALTECH en el siguiente enlace <https://libertec.co/ayuda/> Política de Tratamiento de Información Personal /.

#### **Datos del Responsable del tratamiento:**

- FINANCIALTECH S.A.S.
- Carrera 13A No. 89 - 38
- Bogotá D.C., Colombia
- Correo electrónico: [contacto@libertec.co](mailto:contacto@libertec.co)